



Integritetspolicy - AB Laxåhem

På Laxåhem värnar vi om din personliga integritet och eftersträvar en hög nivå av dataskydd (t. ex. säljer vi aldrig dina personuppgifter vidare till annat företag). Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in och använder dina personuppgifter. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande.

Det är viktigt att du tar del av och förstår integritetspolicyen och känner dig trygg i vår behandling av dina personuppgifter. Du är alltid välkommen att kontakta oss vid eventuella frågor.

Med vår guide kan du lätt hitta de avsnitt som du är intresserad av.

Innehållsförteckning

- Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?
- Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?
- Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som kund och i vilket ändamål (varför)?
- Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?
- Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?
- Var behandlar vi dina personuppgifter?
- Hur länge sparar vi dina personuppgifter?
- Vad har du för rättigheter som registrerad?
- Hur hanterar vi personnummer?
- Hur skyddas dina personuppgifter?
- Vad innebär det att Datainspektionen är tillsynsmyndighet?
- Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om dataskydd?

Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. T ex kan bilder och ljudupptagningar som behandlats i dator vara personuppgifter även om inga namn nämns. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (t.ex IP-nummer) är personuppgifter ifall de kan kopplas till fysiska personer.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserad eller ej. Exempel på vanliga behandlingar är registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

Känsliga personuppgifter är sådana uppgifter som avslöjar ras eller etnisk ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse eller medlemskap i fackförening samt personuppgifter som rör hälsa, sexualliv eller sexuell läggning.



Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

Personuppgiftsansvarig är organisationen (företaget AB Laxåhem) som samlar in personuppgifterna direkt från den registrerade. Vilken organisation/företag som är personuppgiftsansvarig bedöms utifrån den registrerades perspektiv.

Föreskrifterna i integritetspolicyn följer inom laglig grund vad gäller arkivering och lagring av personuppgifter.

Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som kund och i vilket ändamål (varför)?

Vid intresseanmälan/bostadsansökan behöver vi, för att kunna behandla en ansökan, samla in namn, personnummer, kontaktuppgifter, inkomstuppgifter samt uppgifter från kreditupplysning och tidigare referenser.

För att uppfylla ingånget hyresavtal som utgör laglig grund för hanteringen av personuppgifter behöver vi samla in namn, personnummer, adress, eventuella andra kontaktuppgifter, e-postadress, telefonnummer.

Under hyrestiden samlar vi också betalningshistorik, störningsrapporter samt andra överenskommelser.

Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?

Utöver de uppgifter som du själv lämnar till oss, eller som vi samlar in från dig utifrån vårt marknadsstödsystem, kan vi även samla in personuppgifter från annan part:

- a) adressuppgifter från offentliga register för att säkerställa att vi har rätt adressuppgifter till dig.
- b) uppgifter om kreditvärdighet från kreditvärderingsinstitut, banker eller upplysningsföretag.

Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

I de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda dig en bostad eller tjänst hos oss delar vi dina personuppgifter med företag som är s.k. personuppgiftsbiträden till oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar information för vår räkning och enligt våra instruktioner och vilka vi tecknar personuppgiftsbiträdesavtal med. Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med;

Betallösningar

Programvaror, företag som tillhandahåller bland annat fastighets- och marknadssystem

IT-tjänster, företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar

Marknadsföring, utskick av erbjudanden, kundtidning, inbjudningar

Kundundersökning, hyresgästenkäter

Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag som är självständiga personuppgiftsansvariga;

Statliga myndigheter (polisen, skatteverket eller andra myndigheter) om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott

Företag som erbjuder betallösningar (banker)

**Var behandlar vi dina personuppgifter?**

Dina personuppgifter behandlas inom EU/EES och alla våra egna IT-system finns inom EU/EES.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål och gallring sker enligt vår dokumenthanteringsplan som är beslutad av styrelsen 2013.

Vad har du för rättigheter som registrerad?

Vi är alltid öppna och transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter och ifall du vill få en djupare insikt i vilka personuppgifter vi behandlar om just dig kan du begära att få tillgång till uppgifterna. Du har rätt till tillgång (registerutdrag, en gång per år) utan kostnad. Begäran om utdrag sker skriftligt och vi har en skyldighet att säkerställa en effektiv hantering av din begäran och att informationen lämnas till rätt person. Datainspektionen säger att företagen har en månad på sig att lämna ut begärda uppgifter.

Rätt till rättelse. Du kan begära att dina personuppgifter rättas ifall uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för ändamålet har du även rätt att komplettera eventuella ofullständiga personuppgifter.

Rätt till radering. Du kan begära radering av personuppgifter vi behandlar om dig.

Tänk på att vi kan ha rätt att neka din begäran ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter. Dessa skyldigheter kommer från bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättlagstiftning.

Du kan vända dig med ditt ärende till vår Dataskyddsansvarig som du kontaktar via e-post epost@laxahem.se eller till vårt Dataskyddsbud (DPO) som du når på samma e-post adress.

Dataskyddsbudet ska bland annat kontrollera att vi följer dataskyddsförordningen.

Du har rätt att inge klagomål avseende behandlingen till Datainspektionen eller annan behörig tillsynsmyndighet inom EU.

Hur hanterar vi personnummer?

Vi kommer bara behandla ditt personnummer när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet, nödvändigt för säker identifiering. Dina uppgifter lagras i marknadssystemet när du har blivit kund hos oss. Under tiden du söker bostad lagras uppgifter enligt ändamålet.

Hur skyddas dina personuppgifter?

Vi använder IT-system för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till personuppgifter. Vi har vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling. Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra angivna ändamål har tillgång till dem.

Vad innebär det att Datainspektionen är tillsynsmyndighet?

Datainspektionen är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen, och den som anser att ett företag hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

**Hur kontaktar du oss lättats vid frågor om dataskydd?**

Eftersom vi tar dataskyddet på stort allvar har vi särskilda medarbetare på företaget som hanterar just dessa ärenden, och du kan alltid nå dem via epost@laxahem.se

Integritetspolicyn uppdaterades senast den 2018-06-07.